

- Цей Договір прокату автомобіля є публічним Договором та складається з умов, викладених на першій сторінці (Частина I), та стандартних умов прокату, викладених нижче (Частина II).
- За цим Договором Наймодавець, визначений у пункті 1 Частини I, передає Клієнту, визначеному у пункті 2 Частини I, в користування, на умовах прокату, транспортний засіб (Автомобіль), зазначений у пункті 4 Частини I цього договору на строк, плату та на інших істотних умовах, які визначені відповідними пунктами Частини I та Частини II Договору.
- Всі платежі в цьому договорі вказані у гривнях, під якими розуміється грошовий еквівалент EUR за курсом НБУ, вказаним у п. 8 Частини I Договору. Всі платежі за даним Договором здійснюються в гривні відповідно до курсу, визначеного Договором.
- Під час передачі Клієнту Автомобіля (у комплектації, що зазначається у Акті Огляду) Наймодавець одночасно передає комплект необхідних документів (відповідно до законодавства для експлуатації та/або керування Автомобілем) та ключі. Після закінчення строку прокату Клієнт зобов'язується повернути Наймодавцю Автомобіль (у комплектації, що зазначається у Акті Огляду), видані документи та ключі до нього. У випадку неповнення, з якої-небудь причини, ключів або документів на Автомобіль (чи когось з комплектації, що була зазначена на момент видачі Акті Огляду), Клієнт зобов'язаний сплатити штраф; у випадку відсутності ключів на Автомобіль – у розмірі 500 EUR; у випадку відсутності свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та/або пошкодження чи втрату GPS навігатора, або втрату державних номерних знаків Клієнт зобов'язаний заплатити штраф у розмірі 250 EUR, за втрату сервісної книжки та/або полісу обов'язкового цивільного страхування – штраф 100 EUR.
- Підписанням цього Договору в пункті 9 Частини I, Клієнт підтверджує те, що він прийняв від Наймодавця Автомобіль, який вказаний в Договорі та відповідає відомостям, які зазначені у відповідних пунктах цього Договору, в доброму технічному стані, який дозволяє використовувати Автомобіль для цілей прокату, не заборонених Договором. Зауваження до стану Автомобіля на момент передачі Автомобіля у прокат та на момент повернення Автомобіля за прокату вказуються у відповідному додатку до Договору – «Акт Огляду», за винятком випадків повернення Автомобіля брудним (під час дощу, снігу, граду) або в темний час доби, про що зазначається в Акті Огляду. В такому випадку Акт Огляду складається на наступний робочий день до 12:00. Неприбуття Клієнта з будь-яких причин для підписання Акту Огляду означає його згоду на одностороннє складання такого Акту Огляду. У разі відмови Клієнта від підписання Акту Огляду, Клієнт дає згоду на одностороннє складання Акту Огляду та приймає все, що в ньому зазначено.
- 4.1. В Акті Огляду зазначається пробіг транспортного засобу на момент передачі в прокат та пробіг транспортного засобу, на якому потрібно виконати проведення чергового планового технічного обслуговування транспортного засобу. Обов'язок щодо своєчасного проведення чергового планового технічного обслуговування, покладається на Клієнта. Не менше ніж за 500 (п'ятсот) кілометрів до зазначеного в акті пробігу, Клієнт зобов'язаний повідомити Наймодавця про цей факт, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Наймодавця чи зателефонувавши за номером +38(044)3830006, та забезпечити прибуття транспортного засобу до призначеної Наймодавцем станції технічного обслуговування у визначений Наймодавцем дату та час. В разі порушення Клієнтом вимог цього пункту Договору, що призвело до пробігу транспортного засобу без проведеного планового технічного обслуговування, Клієнт зобов'язаний сплатити Наймодавцеві штраф у розмірі еквівалентному 4000 EUR. Підміне авто на час технічного обслуговування не надається.
- Клієнт повинен повернути Автомобіль в день та в місці, що визначені відповідними розділами пункту 3 Частини I. Автомобіль має бути повернено в доброму технічному стані, який відповідає стану на момент передачі з урахуванням нормального зносу, з пробігом, який дозволено умовами Договору. Автомобіль має бути повністю заправлений паливом під час його повернення. У випадку повернення Автомобіля з неповним баком Клієнт сплачує Наймодавцеві штраф у розмірі 2 EUR за кожен літр пального, що його не вистачало до повного баку згідно фіскального чеку АЗС (у разі, якщо Клієнт не придбав опцію «Передплата за повний бак палива»).
- Клієнт несе безумовну відповідальність за збитки, заподіяні пошкодженням або втратою транспортного засобу у розмірі франшизи, визначеної відповідними розділами п. 7 Частини I Договору, при наявності відповідних документів з органів Поліції, крім випадків, прямо передбачених цим Договором. Під пошкодженням автомобіля розуміється будь-яке пошкодження, що не є нормальним зносом, в тому числі пошкодження шин, дисків, фар, скла, елементів ходової частини, частин інтер'єру та ін.
- Клієнт несе повну відповідальність за збитки, заподіяні пошкодженням або втратою транспортного засобу, у разі якщо такі збитки заподіяні в результаті грубого порушення умов Договору: порушення інструкції з експлуатації транспортного засобу (в тому числі гідроудар двигуна); буксирування іншого транспортного засобу; участь у перегонах або змаганнях, керування транспортним засобом особою, яка перебуває під впливом алкоголю або наркотичних речовин (в т. ч. ухилення від такого огляду); керування особою, яка не зазначена у Договорі прокату та/або не має права керування транспортним засобом; виїзд на смугу зустрічного руху, коли такий виїзд заборонено ПДР; недотримання вимог дорожніх знаків, що забороняють рух; перевищення швидкості більше ніж на 20 км/год; проїзд на заборонений сигнал світлофору або жест регулювальника; порушення правил проїзду залізничних переїздів; залишення водієм місця ДТП та/або за відсутності відповідних документів з органів Поліції про ДТП; навмисні дії, спрямовані на пошкодження транспортного засобу; викрадення транспортного засобу з ключами або будь-якими документами на транспортний засіб (реєстраційне посвідчення, договір прокату, тощо); необороня безпечного та/або захищеного місця для паркування транспортних засобів, залишення в нічний час не на спеціально обладнаному паркувальному майданчику/стоянці, що охороняється або в гаражі.
- Клієнт несе відповідальність перед третіми особами за завдану шкоду, крім випадків, коли така шкода відшкодовується страховиком. Наймодавець здійснює загальнообов'язкове страхування цивільної відповідальності Клієнта перед третіми особами.
- Клієнт при укладанні Договору прокату надає Наймодавцю грошову заставу (навіть у разі придбання опції «Super top cover LDW») в розмірі, зазначеному у п. 6 Частини I. Наймодавець має право використати гарантійну заставу у розмірі, зазначеному в п. 6 Частини I, на оплату будь-якої дійсної вимоги Наймодавця до Клієнта, яка випливає з умов цього Договору або чинного законодавства. Невикористаний залишок гарантійної застави повертається Клієнту після технічного огляду транспортного засобу на спеціалізованій технічній станції. У разі відмови підписати Акт Огляду (або неприбуття Клієнта з будь-яких причин для підписання такого Акту) при його поверненні та якщо стан Автомобіля при поверненні не відповідає вимогам п. 5 цих Стандартних умов прокату, Наймодавець має право утримати всю або частину коштів гарантійної застави для усунення пошкоджень Автомобіля або відновлення його первісного стану, відповідно до кошторисної вартості необхідного відповідного ремонту, встановленого відповідним наряд-замовленням.
- Платіж за прокат Автомобіля вираховується на підставі добової ставки, яка залежить від класу автомобіля, кількості днів, наявних знижок, бази страхування, обраної Клієнтом, вартості інших послуг, замовлених Клієнтом. Загальний розмір платежу вказаний у відповідному розділі пункту 8 Частини I Договору і сплачується Клієнтом безпосередньо перед отриманням Автомобіля в прокат. Клієнт зобов'язаний при поверненні автомобіля сплатити додаткову плату за перепробіт та прострочення строку прокату, виходячи із базових ставок, встановлених відповідними розділами пункту 5 та 8 Частини I. Клієнт також має додатково сплатити суму в розмірі 25 EUR за випадок передачі або повернення Автомобіля в аеропорту, 25 EUR за кожен випадок передачі або повернення Автомобіля не за місцем знаходження Наймодавця в межах міста та 25 EUR за кожний випадок передачі або повернення Автомобіля в неробочий час, 90 EUR у випадку повернення Автомобіля в іншому місті, де є представництво Наймодавця.
- Продовження строку прокату, передбаченого умовами Договору, здійснюється виключно за письмовою згодою Наймодавця. У разі, якщо Клієнт не поверне Автомобіль у погоджений час та місце, або така затримка перевищує 12 годин, Наймодавець має право стягнути штраф у розмірі, що залежить від групи автомобіля, яка вказана в п. 4 Частини I Договору (для груп E**R – 1000 EUR, C**R – 1400 EUR, F**R – 1800 EUR, S**R – 2400 EUR, P**R – 3600 EUR, L**R та X**R – 6000 EUR), але не менше розміру грошової застави, передбаченої п. 6 Частини I Договору, а також всі інші збитки та витрати, пов'язані з таким неповненням. В такому випадку Наймодавець має право вжити всіх заходів щодо розшуку Автомобіля, самостійно забирати його (отримувати з прокату) та не несе відповідальності за речі Клієнта, що знаходяться в Автомобілі.
- У випадку ДТП або крадіжки Автомобіля, або загрози такої крадіжки, Клієнт повинен терміново, але у будь-якому разі не пізніше однієї години з моменту, коли йому стало відомо про настання цього випадку, проінформувати Наймодавця за телефоном +38 (044) 3830006 та повідомити про це Поліцію і буде виконувати їх інструкції. Клієнт повинен негайно, але у будь-якому разі не пізніше однієї години з моменту, коли були отримані документи, передати Наймодавцеві копії (або їх фото) усіх документів, що він складає, отримував або підписував у зв'язку з пригодою або крадіжкою. При невиконанні Клієнтом будь-яких умов цього пункту, Клієнт несе повну матеріальну відповідальність за Автомобіль у повному обсязі.
- У випадку допущення прострочення будь-яких платежів за цим Договором, Клієнт сплачує Наймодавцеві пеню у розмірі 0,1 (одна десята) відсотка від несплаченої суми за неоплачений кожний день.
- Клієнт не має права перетинати кордонів України та перебувати на територіях України, що є окупованими/тимчасово окупованими, в тому числі території Автономної Республіки Крим, території Донецької та Луганської областей, населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, районах проведення антитерористичної операції та/або будь-які інші операції (навчання, маневри), або операції правоохоронних органів (включаючи добровільні громадські формування), зонах воєнних дій, зонах воєнних дій, пов'язаних з територією держави, не визнаної Україною, без попереднього письмового погодження з Наймодавцем. У разі такого порушення Наймодавець має право стягнути штраф у розмірі, що залежить від групи автомобіля, яка вказана в п. 4 Частини I Договору (для груп E**R – 1000 EUR, C**R – 1400 EUR, F**R – 1800 EUR, S**R – 2400 EUR, P**R – 3600 EUR, L**R та X**R – 6000 EUR), але не менше розміру грошової застави, передбаченої п. 6 Частини I Договору, а також всі інші збитки та витрати, пов'язані з таким неповненням. В такому випадку Наймодавець має право вжити всіх заходів щодо розшуку автомобіля, самостійно забирати його (отримувати з прокату) та не несе відповідальності за речі Клієнта, що знаходяться в Автомобілі. Наймодавець на свій розсуд може встановлювати системи GPS на Автомобілі.
- Клієнт не має права проводити ремонт, реконструкцію, переобладнання, модернізацію або інші невід'ємні поліпшення Автомобіля без узгодження з Наймодавцем. У разі такого порушення Наймодавець має право стягнути штраф у розмірі, що залежить від групи автомобіля, яка вказана в п. 4 Частини I Договору (для груп E**R – 1000 EUR, C**R – 1400 EUR, F**R – 1800 EUR, S**R – 2400 EUR, P**R – 3600 EUR, L**R та X**R – 6000 EUR), але не менше розміру грошової застави, передбаченої п. 6 Частини I Договору.
- У всіх правовідносинах Наймодавця та Клієнта, врегульованих цим Договором, вони будуть керуватись положеннями чинного законодавства України щодо прокату та майнового найму.
- Клієнт покриває всі витрати (включаючи штрафні (фінансові) санкції, будь-які грошові штрафи, штрафи за порушення правил дорожнього руху, які пов'язані із експлуатацією Транспортного засобу та пов'язані з Договором і можуть виникати протягом строку дії Договору, в тому числі за правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані в автоматичному режимі, або за порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів, зафіксовані в режимі фотозйомки (відеозапису) (за допомогою технічних засобів, що дають змогу здійснювати фотозйомку або відеозапис та функціонують згідно із законодавством про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах). У кожному випадку, коли Наймодавець сплатив будь-які Платежі, штрафи та адміністративні витрати, пов'язані з ними, представницькі витрати та/або гонорари юристам, збори та інші подібні витрати, Клієнт в повному обсязі відшкодує Наймодавцю такі витрати впродовж 10 (десяти) робочих днів після відправлення відповідної вимоги від Наймодавця. Наймодавець залишає за собою право зняття з кредитної картки Клієнта або будь-яким іншим способом додаткової суми, що дорівнює вартості штрафної (фінансової) санкції, будь-яких грошових штрафів та 10 EUR за адміністративне обслуговування сплати такої штрафної (фінансової) санкції та будь-яких грошових штрафів.
- Приймаючи умови цього Договору, Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Наймодавцю свою згоду на обробку персональних даних, що включає в себе збір, обробку, використання та включення його персональних даних до баз персональних даних Наймодавця, Клієнт підтверджує, що проінформований про свої права (стаття 8 Закону України «Про захист персональних даних») і мету збору персональних даних.
- Покриття Top Cover та Super Top Cover (придбання додаткової опції) не поширюється на ризики, зазначені у п. 3, 6, 7, 12, 14 Частини II цього Договору.